

Szabályzat

a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépésről

A **Sárvári Média Nonprofit Kft.** (székhely: 9600 Sárvár, Móricz Zsigmond utca 4.; törvényes képviselő: dr. Fonyó Roberta, továbbiakban: Média Kft.) – a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségének eleget téve – az alábbi szabályzatot alkotja és alkalmazza.

I. A szabályzat célja és hatálya

1. A Sárvári Média Nonprofit Kft. által üzemeltetett online felületeken, így
 - a Sárvár Lendületben, a Sárvári Televízió és a Sárvár Rádió közösségi oldalakon
 - a Sárvári Televízió és a Sárvár Rádió videómegosztó portálokon

biztosítja annak lehetőségét, hogy hozzászóljanak. A Média Kft. fenntartja a jogot, hogy a hozzászólás lehetőségét bizonyos, különösen érzékeny témákra vonatkozó tartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák) kizárja.

2. Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó eljárást.
3. Jelen szabályzat alkalmazandó a Média Kft. által üzemeltetett valamennyi online felületen keresztül közzétett olvasói hozzászólásokra.

II. A hozzászólások jogellenessége

1. Az olvasói hozzászólás jogellenes, amennyiben hatályos magyar jogszabályba vagy európai uniós jogi szabályozásba ütközik, vagy jelen szabályzat – az ebben foglalt szabályok alkalmazása szempontjából – jogellenesnek minősíti.

Így jogellenes különösen, de nem kizárólag az a hozzászólás, amely

- emberi méltóságot sért;
- valamely személy személyiségi jogát (pl. jóhírnév, becsület, névviselés, magánélet, magántitok, személyes adatok védelméhez fűződő jog, képmáshoz és a hangfelvételhez való jog) sérti;
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség kirekesztésére alkalmas;
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni gyűlöletet kelt vagy erőszakra uszít;
- terrorcselekmény vagy más bűncselekmény elkövetésére hív fel;

- szabálysértést vagy bűncselekményt valósít meg, pl. internetes agressziót (olyan kifejezés, ábrázolás vagy kép- és hangfelvétel használata vagy közzététele, amely beazonosítható személlyel vagy személyekkel szembeni erőszakos halált okozó, vagy különös kegyetlenséggel elkövetett büntetendő cselekményre irányuló szándékot vagy kívánságot fejez ki);
 - szándékosan terjeszt hamis információkat, félrevezető állításokat.
2. A hozzászólás jogellenessége megnyilvánulhat szöveges, képi, hang- vagy videós formában is.

III. A Média Kft. ellenőrzési eljárása és intézkedései

1. A Média Kft. a közösségi média felületeinek, videómegosztó portáljainak tartalmához közzétett olvasói hozzászólások jogszerűségét, illetve jogellenességét humán moderátorok útján folyamatosan ellenőrzi.
2. A Média Kft. a jogellenes hozzászólásokat indokolatlan késedelem nélkül – de legfeljebb a közzétételtől számított 24 órán belül – kiszűri, és azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).
3. A Média Kft. a hozzászólás jogellenességét észlelheti saját ellenőrzése vagy valamely olvasó bejelentése alapján is.
4. A hozzászólás jogellenességét a Média Kft. itéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás, az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat és a jelen szabályzatban foglaltak alapján.
5. Azon olvasók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Média Kft. – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen megvonhatja. A Média Kft. ezen döntésével szemben a hozzászóló panasszal élhet a IV. fejezetben foglaltak szerint.
6. A Média Kft. által a jogellenes hozzászólás kiszűrése és eltávolítása nem mentesíti a jogellenes hozzászólást közzétevő személyt a jogellenesség egyéb jogkövetkezményei (pl. polgári jogi igényérvényes, büntetőjogi felelősségrevonás) alól.

IV. Az olvasó jogai

1. A Média Kft. a jelen fejezet szerinti megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:
 - e-mail: **sarvarkomment@gmail.com**
 - levelezési cím: **9600 Sárvár, Móricz Zsigmond utca 4.**
2. Amennyiben az olvasó a Média Kft. online felületeinek tartalmához fűzött bármely hozzászólás jogellenességét észleli, bejelentésével megkeresheti a Média Kft.-t, aki azt haladéktalanul megvizsgálja, és a hozzászólás jogellenesnek ítéltése esetén azt eltávolítja.
3. A Média Kft. által jogellenesnek ítélt hozzászólást közzétevő személy a Média Kft. döntésével – a hozzászólás jogellenesnek való megítélésével és eltávolítással vagy az adott személy hozzászólási lehetőségét megvonó döntésével – szemben a Média Kft.-nél 8 napon belül panaszt tehet. Az ilyen célból írt megkeresésben szükséges megjelölni a

hozzászólást közzétevő személy nevét, kapcsolattartási adatait, a tárgyi hozzászólást, és arra vonatkozó érvelést, hogy a Média Kft. döntése miért helytelen. A Média Kft. a panasz alapján a korábbi döntését 1 munkanapon belül felülvizsgálja, amennyiben döntését megváltoztatja, a hozzászólást, illetve annak lehetőségét haladéktalanul visszaállítja. A Média Kft. a döntéséről a panaszost – a megkeresés beérkezésének módjával egyező módon (email/levél) – haladéktalanul tájékoztatja, és a panaszosra kedvezőtlen döntés esetén egyben tájékoztatja arról is, hogy panaszával bírósághoz is fordulhat.

4. Amennyiben a hozzászóló olvasó álláspontja szerint a Média Kft. vele szembeni szankciója megalapozatlan volt, a Média Kft. panaszkezelés lehetőségén kívül bírósághoz is fordulhat.

V. Záró rendelkezések

1. A Média Kft. az olvasói hozzászólások megjelenítésére, illetve bevitelére szolgáló valamennyi felületen könnyen felismerhető módon felhívja az olvasók figyelmét jelen szabályzatra, emellett a jelen szabályzatot könnyen elérhető, felhasználóbarát módon hozzáférhetővé teszi.
2. Jelen szabályzat az aláírása napjától alkalmazandó és visszavonásig hatályos.

Sárvár, 2025. március 31.

SÁRVÁRI MÉDIA NONPROFIT KFT
9600 Sárvár, Móricz Zs. u. 4.
Adószám: 20599375-2-18
Bsz.: 10404735-50526784-85841003

dr. Fonyó Roberta
dr. Fonyó Roberta
ügyvezető igazgató
Sárvári Média Nonprofit Kft.